BIBLIOGRAPHIE
BIENTRAITANCE – MALTRAITANCE

Rédacteur : Dr Thomas A . (2012) – Actualisation : Claret P. (2025)

Historique

- Circulaire du 12 août 2005 relative aux réserves communales de sécurité civile et au rapprochement entre les hôpitaux et les forces de l'ordre, Ministère de l'Intérieur et de l'Aménagement du territoire. (voir)
- Circulaire n° DGCS/2A/2010/254 du 20 février 2014 relative au renforcement de la lutte contre la maltraitance et au développement de la bientraitance des personnes âgées et des personnes handicapées dans les établissements et services médico-sociaux relevant de la compétence de l'ARS, Ministère des Affaires sociales et de la santé. (voir)

Articles

- Béroud, S., Nizzoli, C. & Noûs, C. (2021). Parler du travail en EHPAD pour mettre à distance la maltraitance. Mots. Les langages du politique, n° 126, p. 91-108. (voir)
- Casagrande, A. (2021). Mieux désigner les contraintes inacceptables pour mieux les prévenir : la démarche nationale de consensus sur la maltraitance. Vie sociale, n° 33, p. 183-195. (voir)
- De Becker, E. (2022). La maltraitance grand-parentale : observations cliniques et considérations théoriques. Psychothérapies, 42, p. 103-111. (voir)
- Delaville, E. & Pennequin, V. (2019). Effets de la maltraitance sur la régulation émotionnelle des enfants et des adolescents confiés à l'Aide Sociale à l'Enfance. Annales Médico-psychologiques, revue psychiatrique, 177(7), p. 641-647. (voir)
- Di Patrizio, G. (2022). Bientraitance « l » Maltraitance : interroger la limite. Ethique et Santé, n° 19, p. 119-126. (voir)
- Lapuyade, S. (2021). De la fessée à la maltraitance. Cahiers de l'enfance et de l'adolescence, n° 5, p. 43-56. (voir)
- Metz, C. & Silhan, D. (2021). L'enfant exposé aux violences conjugales : une maltraitance destructrice et insidieuse. Dialogue, n° 32, p. 115-134. (voir)
- Rengel, A. C. & al. (2022). Représentations d'attachement, comportements extériorisés et prosociaux d'enfants ayant vécu de la maltraitance et issus de la population générale. European Journal of Trauma and Dissociation, 6(3), 100284, 12 p. (voir)

Bientraitance

- Delion, P. (2021). Bientraitance et institution. Cahiers de l'enfance et de l'adolescence, n° 5, p. 29-33. (voir)
- Detry, L. (2021). Bientraitance et première enfance. Cahiers de l'enfance et de l'adolescence, n° 5, p. 87-99. (voir)
- Guérin-Cauet, S. (2021). Bientraitance en maternité, les attentes des usagers. Dossier, Sages-Femmes, 20(6), p. 14-16. (voir)
- Mennrath, F. (2019). Violences en institution, bientraitance en situation. Ed : Presses Universitaires Grenoble, 248 p. (voir)
- Monfort, E., Besse, P., Bellet, A. & Fontaine, A.-C. (2018). Perceptions de la qualité de vie et de la bientraitance par des personnes âgées résidant en institution gériatrique et par leurs proches. Pratiques Psychologiques, 24(4), p. 389-402. (voir)
- Promouvoir la bientraitance dans les établissements de santé. HAS, janvier 2013. (voir)

© Réseau PREVIOS www.reseauprevios.fr, la reproduction ou l'utilisation sous quelque forme que ce soit de nos articles ou informations est autorisée sous réserve de faire figurer leur origine.

- Rudigoz, R. C., Milliez, J. & Ville, Y. (2018). De la bientraitance en obstétrique. La réalité du fonctionnement des maternités. Bulletin de l'Académie Nationale de Médecine, 202(7), p. 1323-1340. (voir)

Etude

- Attaf, R. & coll. (2018). Centre pénitentiaire de Marseille : des conditions de détention dégradantes et inhumaines persistantes. Rapport d'enquête, Confluences, Calameo. (voir)
- Maltraitance/Bientraitance dans les établissements de santé, HAS, 2010, 4 p. (voir)
- Pomar Chiquette, S. & Beaulieu, M. (2019). Bientraitance des aînés : une nouvelle approche d'intérêt pour les travailleurs sociaux. Intervention, n° 150, p. 101-111. (voir)
- Rondepierre, L. (2018). Approche médico-légale de l'hématome sous-dural de la maltraitance aux personnes âgées : étude prospective. La Revue de Médecine Légale, 9(4), p. 156-161. (voir)

Ecoute et prise en charge personnes âgées / personnes Handicapées

Numéro national « 3977 »



Antennes ALMA France
Numéros des antennes :
https://3977.fr

Relai du 3977, ARIEGE (09)
Unité d'accueil des victimes
Centre Hospitalier Intercommunal du Val d'Ariège
Tél. 05.61.60.90.15

ALMA HAUTE GARONNE (31)
CMS – 2 rue Malbec
31000 Toulouse
Tél : 05 61 21 41 69
Le mercredi matin de 9h à 12h

ALMA 81 (Tarn, Lot, Aveyron)
Alma 81 BP30020
81027 Albi cedex 9
Tél : 05 63 43 69 92
Le mardi de 14h à 17h
Courriel : alma81@wanadoo.fr

ALMA HAUTES PYRENEES (65)
Alma 65 BP135
65000 Tarbes
Tél : 05 62 56 11 00
Le lundi de 14h à 17h
Courriel : alma65@orange.fr

© Réseau PREVIOS www.reseauprevios.fr, la reproduction ou l'utilisation sous quelque forme que ce soit de nos articles ou informations est autorisée sous réserve de faire figurer leur origine.

Evaluation

- Questionnaire d'autoévaluation des pratiques de bientraitance en EHPAD en 2009. Analyse nationale de l'état du déploiement des pratiques professionnelles concourant à la Bientraitance des résidents en établissement d'hébergement pour personnes âgées dépendantes et perception de leurs effets par les conseils de vie sociale, ANESM, février 2010, 36 p. (voir)
- Rapport d'analyse des questionnaires d'autoévaluation des pratiques de bientraitance en EHPAD, ANESM, mars 2010. (voir)

Généralités

- Ethier, S. & al. (2020). Favoriser la bientraitance pour que proche aidance ne rime plus avec maltraitance, 14 p. (voir)
- Tursz, A. (2017). La maltraitance des enfants en France. Prendre enfin la mesure de son poids individuel et sociétal. Médecines/Sciences, 33, 816-817. (voir)

Guides

- Bientraitance de l'enfant : une démarche partagée. Support pédagogique, CNFPT Languedoc Roussillon, 2013, 12 p. (voir)
- Guide de signalement de maltraitance de la personne âgée. Conseil général de l'Oise, 12 p. (voir)
- Guide destiné aux médecins libéraux face à l'enfant en danger ou en risque de danger. URPS Médecins Libéraux PACA, 2017, 19 p. (voir)
- Guide sur la traite des femmes. Association Mujer Frontera, 2013, 30 p. (voir)
- Lutte contre la maltraitance et promotion de la bientraitance. Guide à l'usage des professionnels travaillant auprès des personnes âgées ou handicapées vivant à domicile. Association gérontologique des Yvelines, août 2016, 38 p. (voir)
- Une école bienveillante face aux situations de mal-être des élèves. Guide à l'attention des équipes éducatives des collèges et des lycées. Ministère de l'Education Nationale, 2014. (voir)

Mémoires / Thèses de Médecine sur le thème

Enfants :

- Arth, V. (2015). La bientraitance et ses multiples facettes. Pour un management de la bientraitance ou un management par la bientraitance. 70 p. (voir)
- Belot, E. (2019). Proposition d'un outil de dépistage de la maltraitance infantile hors atteinte sexuelle en médecine générale. 46 p. (voir)
- El Hanaoui-Atif, H. (2012). Le signalement des maltraitances à enfants par les médecins généralistes. 112 p. (voir)

Grossesse :

- Bouzinac, C. (2019). Etat des lieux du vécu des femmes : vers la bientraitance dans le secteur de la naissance. Violences obstétricales : mythe ou réalité ? : étude monocentrique descriptive qualitative et quantitative auprès de 64 patientes dans un CHU de niveau III en PACA. 129 p. (voir)
- Marcilly, A. & Mauri, M. (2018). Maltraitance médicale dans la pratique gynécologique et obstétricale ambulatoire et conséquences pour le suivi : point de vue des patientes. 64 p. (voir)

Handicap :

- Marsollier, J. (2016). Répondre aux besoins des personnes en situation de handicap vieillissantes en EHPAD par la création d'une unité de vie spécialisée. 133 p. (voir)

Maladies chroniques :

© Réseau PREVIOS www.reseauprevios.fr
La reproduction ou l'utilisation sous quelque forme que ce soit de nos articles ou informations est autorisée sous réserve de faire figurer leur origine

- Talbi, S. (2020). Violences vécues par les hommes atteints de la maladie de Parkinson au sein de leur couple. 161 p. (voir)

Personnes âgées :

- Evain, D. (2018). Besoin des médecins généralistes dans la prise en charge de la maltraitance des personnes âgées vivant à domicile. 38 p. (voir)
- Romano, H. (2019). Les professionnels de santé confrontés aux situations de maltraitance sur des mineurs et des personnes âgées vulnérables. 482 p. (voir)

Organisation du travail et maltraitance

L'affaire MALEVRE et la violence contre les malades (Extrait Rapport DEJOURS)

« Dans *le cas de Malèvre, le dossier d'assises est accablant pour l'organisation du travail, mais il en a été très peu tenu compte (voir le compte rendu de Maître Michel Zaoui, en annexe). Cette femme, accusée d'avoir assassiné de nombreux malades, était sortie major de sa promotion d'infirmières. Particulièrement méticuleuse dans son métier, elle avait cherché à plusieurs reprises de l'aide auprès des collègues et avait même explicitement demandé à participer à un espace de délibération. Or ses collègues se refusaient à participer à ces groupes de travail. Lorsqu'ultérieurement elle a cherché de l'aide auprès d'un psychologue, cela a été prétexte à un processus d'isolation par les autres. Pour qui connaît le fonctionnement des équipes hospitalières, il est parfaitement clair que lorsqu'elle a euthanasié des malades, la plupart des collègues devaient le savoir ou auraient dû s'en douter. Mais personne n'a rien dit, personne n'est intervenu. Pas de discussion collective. Lorsqu'elle s'affole après un incident (un produit est passé trop vite dans la perfusion), c'est la surveillante qui bricole une tricherie pour en effacer les traces (remplissage après coup avec du sérum glucosé) ! L'activité déontique est manifestement en panne dans cette unité. A la place, on trouve des stratégies défensives qui n'ont pas été étudiées en tant que telles, mais auxquelles manifestement participent tous les autres, y compris l'encadrement et le médecin. On voit on ne peut plus clairement dans ce cas comment la pathologie de la communication, au sens Habermassien du terme, joue un rôle déterminant dans la tolérance à la violence, voire à la complicité passive à des mauvais traitements allant jusqu'au meurtre. Dans d'autres enquêtes pratiquées auprès des infirmières en maison de long séjour (Molinier P. - 1996) et du personnel d'une maison de retraite (Torrente, J. & Dejours, C. - 1995) on voit que se constituent parfois les conditions catalysant la violence collective et concertée contre les malades. Dans le premier cas il s'agit d'une stratégie collective de défense décrite sous le nom de "kaporalisme" consistant à dispenser des soins brutaux envers les malades mais efficaces au regard des critères d'hygiène ; dans le second cas, on voit que contre le groupe des soignants plaidant pour l'animation culturelle quitte à faire des compromis sur l'hygiène, un autre groupe joue l'hygiénisme assorti de méthodes violentes contre les malades. Il est essentiel de remonter jusqu'aux méthodes d'organisation du travail et de direction, aux choix et orientations en matière de techniques de soin, pour saisir comment, en situation ordinaire, c'est toujours le collectif, la coopération et l'espace de délibération qui permettent de conjurer les dérives vers la violence contre les patients, qui sans ces conditions est strictement inévitable. Lorsque l'affaire devient publique, on accuse et l'on condamne une personne particulière et la tendance spontanée consiste à incriminer la personnalité perverse ou pathologique de cette seule personne particulière. Ceci ne constitue rien de moins qu'une erreur d'analyse dont les conséquences pratiques sont désastreuses. Condamner Malèvre ne résout nullement les problèmes d'organisation du travail et de direction des unités de soin où les actes de violence ont été perpétrés. La commission thématique souhaite insister sur ce point : la conjuration de la violence contre les personnes âgées, les malades et les handicapés dans les institutions soignantes ne peut pas être obtenue par la menace et les sanctions. Ces dernières, en effet, ne font qu'accroître la tendance au silence, au secret et à la solitude de chacun. La visibilité des pratiques réelles repose sur l'espace de délibération et sur l'activité déontique. On se reportera aussi au texte de Jean-Claude Valette figurant en annexe qui examine le problème posé par le harcèlement moral. Il aboutit aux mêmes conclusions que ce qui se dégage des analyses de la violence dans les institutions de soin. La prévention rationnelle de la violence se joue d'abord au niveau de l'organisation du travail et non au niveau de la gestion ni du droit* » (Pour en lire plus dans le même rapport : « Retour sur l'affaire Malèvre, Michel ZAOUI, Avocat, p. 89-90).

Outils d'information

- Contrôle coercitif. Outils complémentaires au guide d'accompagnement, avril 2022. (voir)
- Le violentomètre. Centre Hubertine Auclert, 2018. (voir)
- Plaquette, Enfance en danger (voir)

Ouvrages

- Biichlé, L. & Dinvaut, A. (2020). Mieux vivre en langues : De la maltraitance à la bientraitance linguistiques. Ed. L'Harmattan, 278 p. (voir)
- Choque, S. (2021). Le management par la bientraitance. Ed : Lamarre, 220 p. (voir)
- Daligand, L. (2015). La violence féminine. Il n'y a pas que les hommes qui sont violents. Ed : Albin Michel, 224 p. (voir)

© Réseau PREVIOS www.reseauprevios.fr
La reproduction ou l'utilisation sous quelque forme que ce soit de nos articles ou informations est autorisée sous réserve de faire figurer leur origine

- Laporte-Daube, S. (2019). Après la maltraitance. Se libérer des blessures de l'enfance. Ed : de l'Homme, 224 p. (voir)
- Sajus, N. (2022). De la maltraitance à la résilience. Le désespoir dépassé. Ed. L'Harmattan, 174 p. (voir)
- Vannotti, M., & Gennart, M. (2022). Bien et maltraitance. Ed : Fabert Eds, 220 p. (voir)

Personnes âgées

- Choucrallah, I. (2020). Repérer et signaler la maltraitance envers les personnes âgées. Soins Aides-soignantes. (voir)
- Ladame, V. (2021). La maltraitance intrafamiliale aux personnes âgées. TraHs, n° 10, 29 p. (voir)
- Maltraitance des personnes âgées. OMS, juin 2022. (voir)
- Perrut, J.-J. (2021). Les maltraitants – les violences faites aux personnes âgées. Ed. Kobo by Fnac, 166 p. (voir)
- Rybisar Van Dyke, M., De Puy, J., von Gunten, A. & Romain-Glassey, N. (2023). Personnes âgées victimes de violence communautaire : étude descriptive et rétrospective de victimes ayant consulté à l'Unité de médecine des violences du CHUV, Suisse. La revue de médecine légale, 14(1), 100374. (voir)

Pratiques professionnelles

- Fiches réflexes sur la conduite à tenir dans les situations de violence en établissements publics, sanitaire et médico-social. Ministère des Affaires sociales, de la Santé et des Droits des femmes, ONVH, 2011. (voir)
- Le déploiement de la bientraitance. Guide à destination des professionnels en établissements de santé et EHPAD, Groupe Bientraitance FORAP-HAS, 2012, 36 p. (voir)
- Les pratiques professionnelles contribuant à la bientraitance des enfants et des adolescents accueillis dans les établissements de la Protection de l'Enfance et de la Protection de la Jeunesse. Synthèse HAS, février 2019, 4 p. (voir)
- Promouvoir la bientraitance pour prévenir la maltraitance : kit de formation en ligne. Module de base et module d'approfondissement, avril 2023. (voir & voir)

Rapport

- Conseil de la vie sociale ou une autre forme de participation des usagers, Projet d'établissement ou de service. (voir)
- Rapport québécois sur la violence et la santé. INSPQ, 2018. (voir)

Recommandations Professionnelles

- Bientraitance et gestion des signaux de maltraitance en établissement. Mise en œuvre en milieu sanitaire, médico-social et social, personnes majeures. Guide d'amélioration des pratiques. HAS, octobre 2024. (voir)
- Escots, S. (2025). Faire alliance avec les parents en situation de maltraitance. Ed. yapaka.be (voir)
- L'accueil et l'accompagnement des personnes atteintes d'une maladie neuro-dégénérative en Unité d'Hébergement Renforcés (UHR). Recommandations de bonnes pratiques professionnelles, octobre 2016, 76 p. (voir)
- La bientraitance : définition et repères pour la mise en œuvre. Recommandation de bonnes pratiques professionnelles, ANESM, 2008, 51 p. (voir)
- Le répit des aidants. Recommandation de bonnes pratiques et sa synthèse, HAS, mai 2024. (voir) & (voir)
- Maladie d'Alzheimer et maladies apparentées : suivi médical des aidants naturels, Haute autorité de santé (HAS), septembre 2012. (voir)
- Maltraitance chez l'enfant : repérage et conduite à tenir. HAS, octobre 2014. (voir)
- Mission du responsable d'établissement et rôle de l'encadrement dans la prévention et le traitement de la maltraitance. Recommandations de bonnes pratiques professionnelles. Anesm, mars 2018. (voir)
- Participation des usagers dans les établissements médicosociaux relevant de l'addictologie, Recommandations de bonnes pratiques professionnelles, Synthèse, ANESM, 8 p. (voir)

© Réseau PREVIOS www.reseauprevios.fr
La reproduction ou l'utilisation sous quelque forme que ce soit de nos articles ou informations est autorisée sous réserve de faire figurer leur origine

- Recommandations de bonnes pratiques professionnelles pour le secteur social et médico-social, HAS, novembre 2020, 25 p. (voir)

CORRESPONDANCE

RESEAU PRÉVIOS
Chez Mme LE NIR
6 rue Pétrarque
Tél. 06 38 26 78 22
Fax. 05 31 60 38 10
Courriel : accueil@reseauprevios.fr
Site : www.reseauprevios.fr

© Réseau PREVIOS www.reseauprevios.fr
La reproduction ou l'utilisation sous quelque forme que ce soit de nos articles ou informations est autorisée sous réserve de faire figurer leur origine